

Feel safer
wherever
you go.



Anleitung zum Gebrauch der RiskCompass-App



Ob Unwetter, Naturgewalten oder Umweltverschmutzung, ob Infektionsausbrüche oder No-go-Areas, ob Verkehrschaos, Streiks, Blockaden oder Unruhen, Taschendiebe, Streetgangs, Warlords oder Rebellen – die RiskCompass-App warnt weltweit und rechtzeitig vor Risiken, Bedrohungen und unmittelbaren Gefahren.

Sie hilft und unterstützt ihre Nutzer z.B. auf Privat- oder Geschäftsreisen, bei Kurz- oder Langzeiturlaub, egal ob diese als Touristen, Digitale Nomaden, Außendienstler, Expats, Auswanderer unterwegs oder für Standortentscheidungen zuständige Führungskräfte sind.

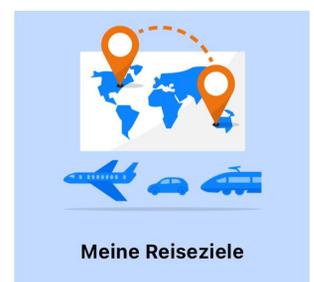
Hinweis: Um den Textfluss nicht zu unterbrechen, wird bei Personenbezeichnungen ausschließlich das generische Maskulinum (die männliche Form) verwandt, wie es nach gültiger Rechtschreibung und Grammatik geboten ist (die weibliche Form ist immer mit eingeschlossen).



Die Nutzer werden in die Lage versetzt, Risiken, Gefahren und Bedrohungen

- zu erkennen und zu vermeiden,
- präventiv agieren sowie
- vorausschauend planen zu können.

Die RiskCompass Sicherheits-App stellt insgesamt zwölf Menü-Optionen zur Verfügung; elf dieser Funktionen werden grafisch als sogenannte Kacheln dargestellt.



2023 verfügbar

Nach dem Öffnen der App befinden Sie sich im Login-Bereich. Um ein neues Konto zu erstellen, klicken Sie bitte unten auf das Feld »Jetzt registrieren«.

10:16

**RISK
COMPASS**
Safer. Worldwide.

Login

Willkommen in der RiskCompass App. Um die App benutzen zu können, geben Sie bitte Ihre E-Mail Adresse und das von Ihnen gewählte Passwort ein.

Email

Passwort

Ich akzeptiere die [AGB](#)

LOGIN

Weltweit sicher unterwegs!

Sie haben noch keinen Account?

JETZT REGISTRIEREN!

16:37

**RISK
COMPASS**
Safer. Worldwide.

Neuer Account

Geben Sie ihre Daten ein und wählen Sie ein Passwort für ihren RiskCompass-Starter-Account.

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink ihres Accounts.

Vorname

Nachname

Firma

E-Mail

Passwort

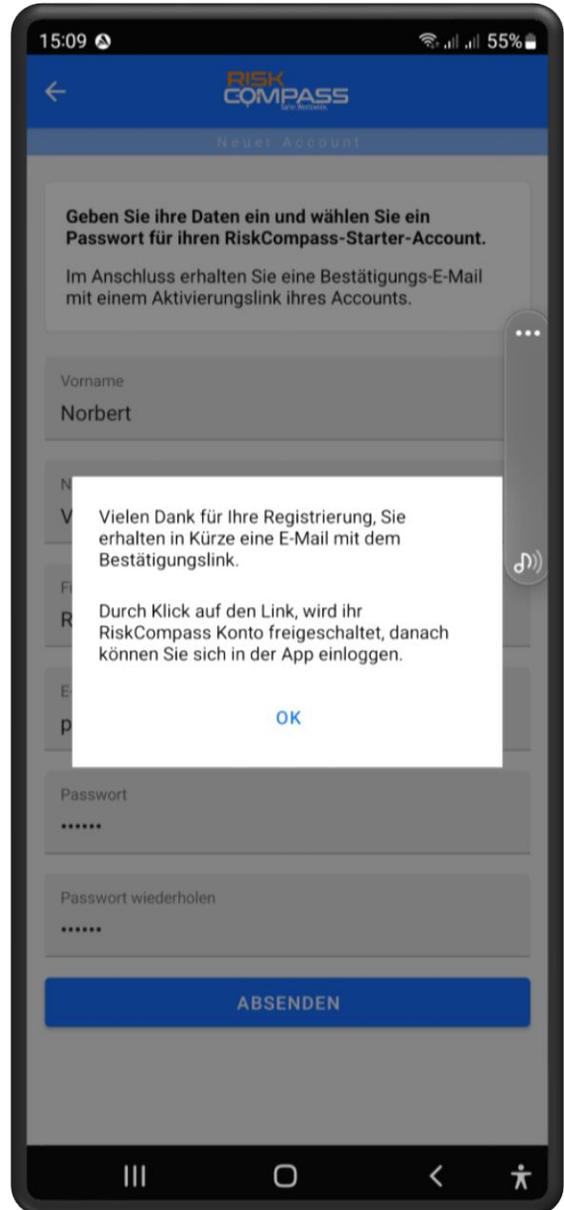
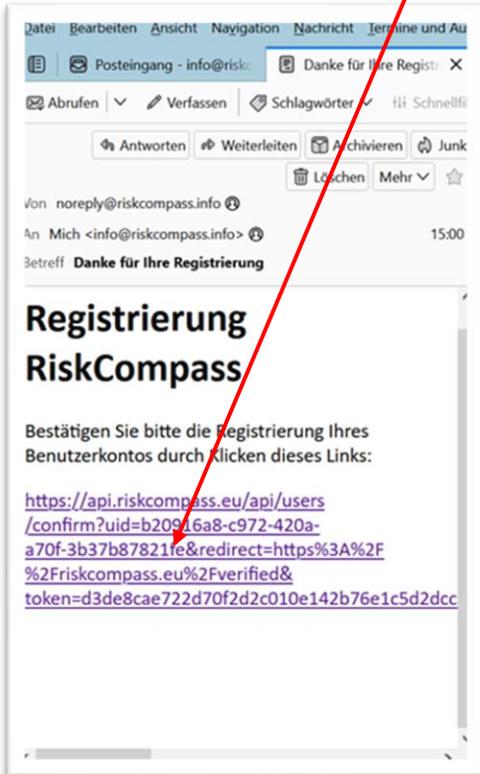
Passwort wiederholen

ABSENDEN

Geben Sie nun Ihre Daten ein: die E-Mail-Adresse ist Pflicht, die anderen Datenfelder sind optional. Denken Sie sich noch ein Passwort aus und bestätigen Sie dieses.

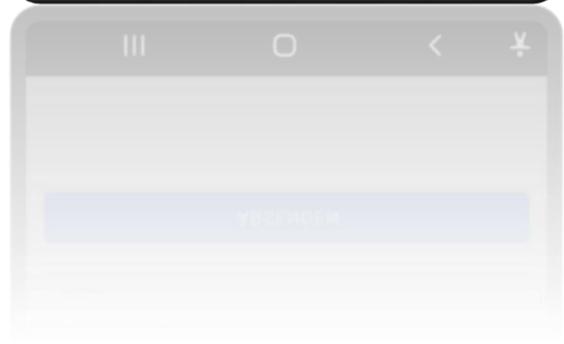
Dann den »Absenden«-Button drücken.

Nach dem Betätigen des Absenden-Buttons wird an Ihre E-Mail-Adresse ein Link versandt, den Sie bestätigen müssen.



Danach schließen Sie die Browser-App und öffnen die RiskCompass-App.

Jetzt können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen und mit der App starten.



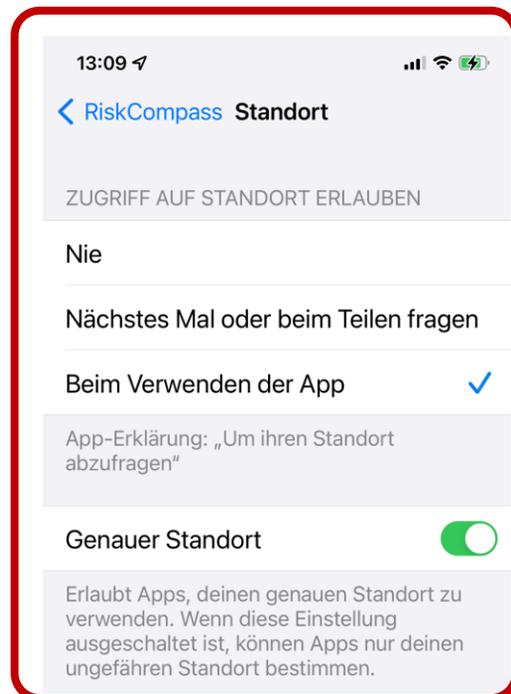
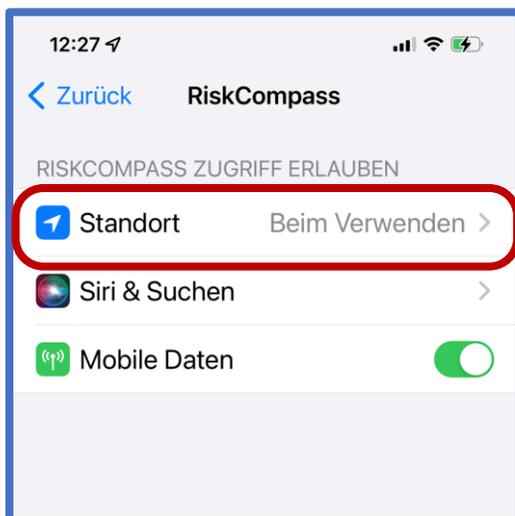
Für die Nutzung einiger Funktionen in der App muss der Standort freigegeben werden, damit Ihr aktueller Aufenthalt über GPS geortet werden kann.

Damit können Sie die folgenden standortbezogenen Funktionen der App nutzen:



Die Freigabe des Standorts wird bei erstmaliger Nutzung in einem Dialogfeld abgefragt.

Falls Sie diese Funktion erst später nutzen wollen, können Sie dies in den Smartphone-Einstellungen nachträglich anpassen (siehe nachfolgendes Einstellungsfeld im Smartphone).

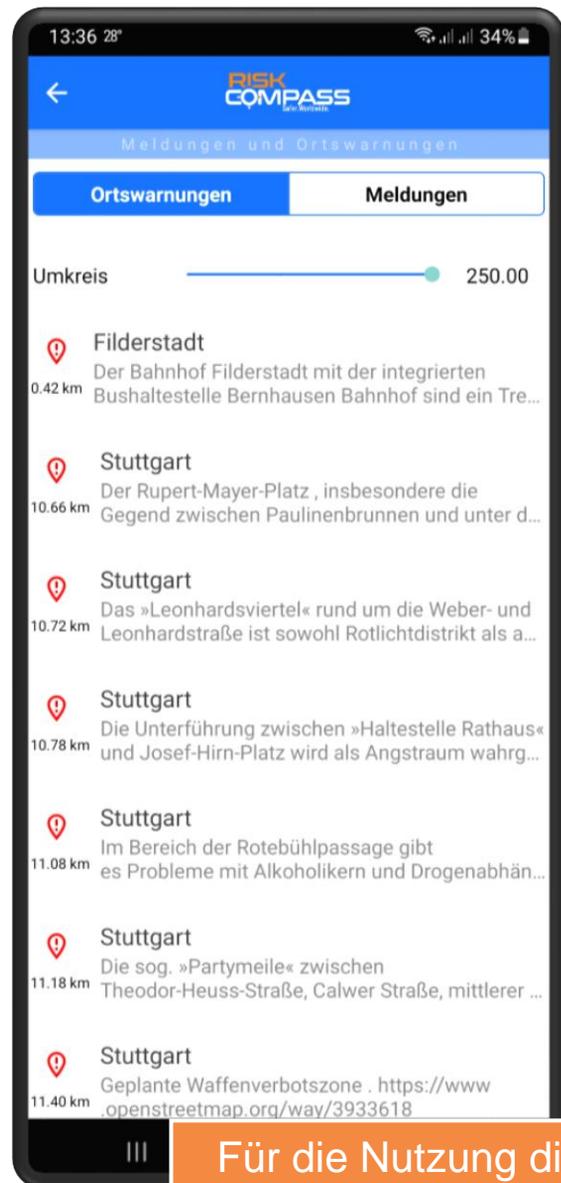




Meldungen und Ortswarnungen

Zum Start erhalten Sie mit dieser Funktion standortabhängig (wird per GPS gesteuert) eine kurze Lageübersicht. Durch einen Schieberegler können Sie individuell einen Radius zwischen 0 und 250 Kilometer um Ihren gegenwärtigen Standort einstellen.

Angezeigt werden dabei alle sich im entsprechenden Umkreis befindlichen »Hotspots« (Ortswarnungen) sowie alle aktuellen Nachrichten zu sicherheitsbedenklichen Vorfällen.



Für die Nutzung dieser Funktion muss der Gerätestandort freigegeben werden.



Globale Ereigniskarte

Ausgewählte wichtige Nachrichten werden als »Points of Incident« (P.O.I.) ortsgenau in einer Weltkarte per Marker angezeigt.

So unterstützt Sie die App darin, die spezifische Gefahrenbelastung von Orten, Städten, Regionen und Ländern zu erkennen, damit Sie sich auch auf unbekanntem Terrain sicher und informiert bewegen können.

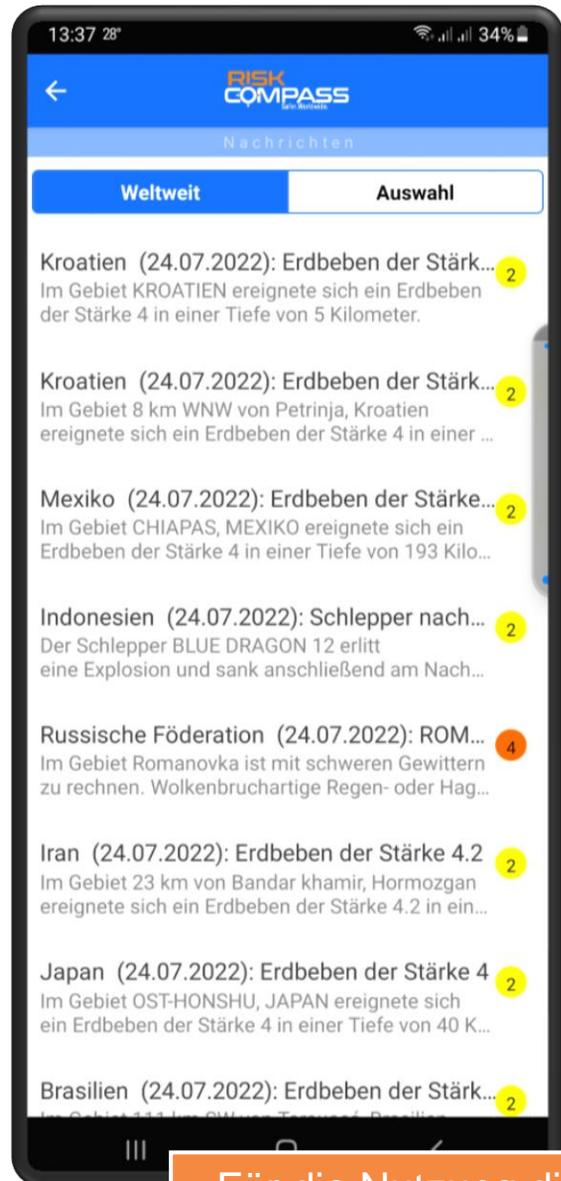




Nachrichten

Sicherheitsrelevante Ereignisse (Terroranschläge, soziale Unruhen, Kriminalität, Natur- oder Umweltkatastrophen, Extremwetterereignisse, Reise警告ungen usw.), die eine große Zahl von Personen betreffen bzw. potenziell gefährden können, werden in einem Feed angezeigt.

Aktuelle Nachrichten zu allen ausgewählten Ländern (bzw. den ausgewählten Ländern) werden in Echtzeit an den Nutzer auch per Push-Notification gesendet.



Für die Nutzung dieser Funktion muss der Gerätestandort freigegeben werden.



Sicherheitsgeographie

Zur Vorbereitung Ihrer Reise ermöglicht diese Karte die Darstellung der wesentlichen Kategorien zur Lagebeurteilung.

Ob Reisesicherheit allgemein, politische Risiken, innerstaatliche Gewalt, Terrorgefahr, Entführungen und Geiselnahme, Korruption, Wirtschaftssicherheit, Straßenverkehrsrisiken, Naturgefahren, medizinische Risiken oder Gesundheitssystem¹ – jedes einzelne Land wird mit der individuellen Risikoeinschätzung (Risikostufen 1 bis 5) auf einer Kartenebene dargestellt.



¹Infos zu Arbeitsmedizinischen Regeln für Auslandsentsendungen (z.B. G35, Vorsorge, Impfungen) werden auch angezeigt.

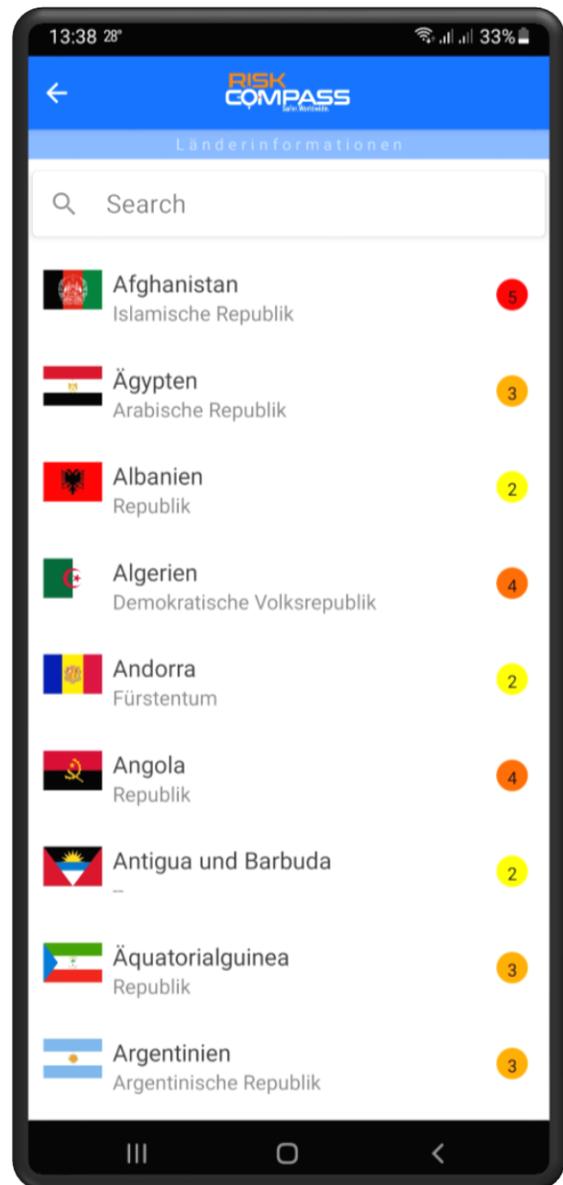
Eine Definition der jeweiligen Kartenkategorie sowie der zugeordneten Risikostufen wird durch Anklicken des Lesesymbols in einem separaten Textfenster angezeigt.

Somit lässt sich sehr schnell erkennen, ob für das jeweilige Land insgesamt oder in Einzelbereichen mit sicherheitsbedenklichen Situationen zu rechnen ist.



Länder-Informationen

Hier finden Sie eine A bis Z-Liste von über 200 Ländern (Afghanistan bis Zypern) und Territorien, denen jeweils die entsprechende Risiko-klassifizierung zugeordnet ist (Gefährdungstufen 1-5), um auf einen Blick die aktuelle Sicherheitslage einschätzen zu können.



Rubriken:

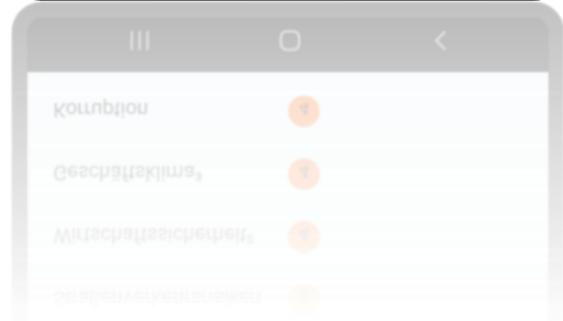
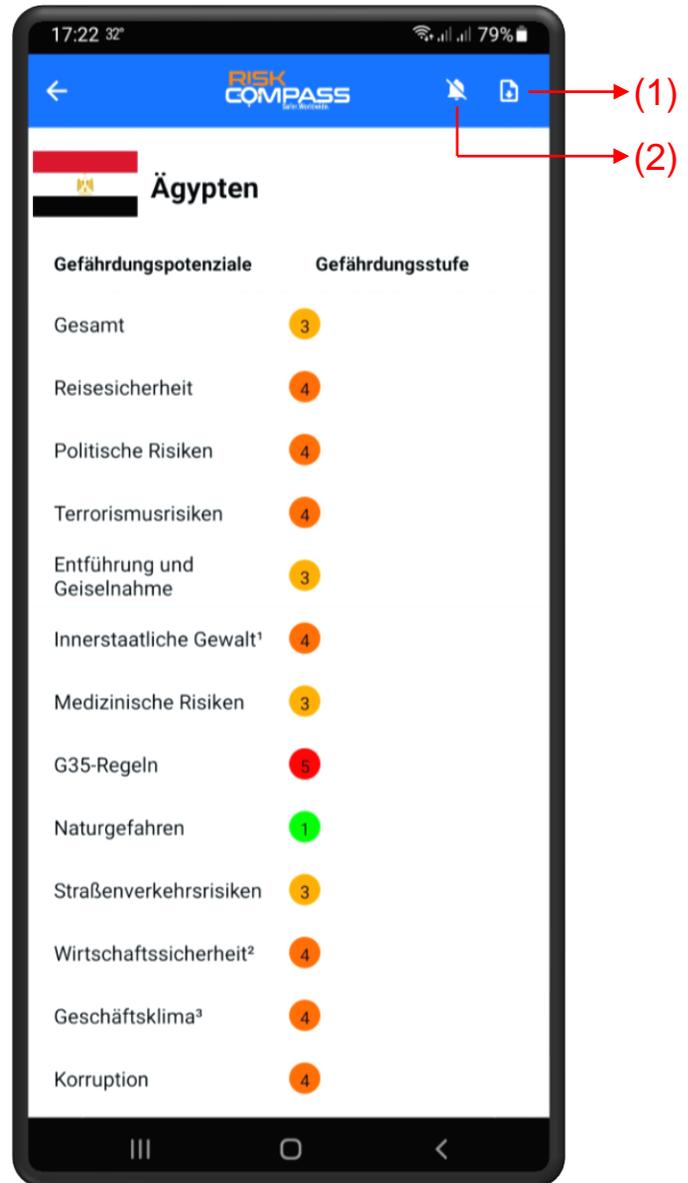
- Auf einen Blick
- Einreisebestimmungen für deutsche Staatsangehörige
- Aktuelle Gefahrenlagen und Lagebilder
- Allgemeine Sicherheits- und Bedrohungslage
- Sicherheitsgeographie
- Verhaltens- und Sicherheitshinweise
- Gesundheitsrisiken/Reisemedizin
- G35: Arbeitsaufenthalt im Ausland (ArbMedVV)
- Hilfe im Notfall
- Diplomatische Vertretungen
- Cyber- und Wirtschaftssicherheit
- Business-Knigge



Länder-Informationen

Sie können jede Länder-Information herunterladen (1), diese finden Sie anschließend im Menü »Meine Reiseziele«. Einmal gespeichert, stehen Ihnen diese Informationen auch offline zur Verfügung.

Durch einen Klick auf das Glocken-Symbol (2) können Sie die Push-Meldungen aktivieren; damit werden die für Ihr Reiseziel relevanten Nachrichten stets aktuell abgerufen.



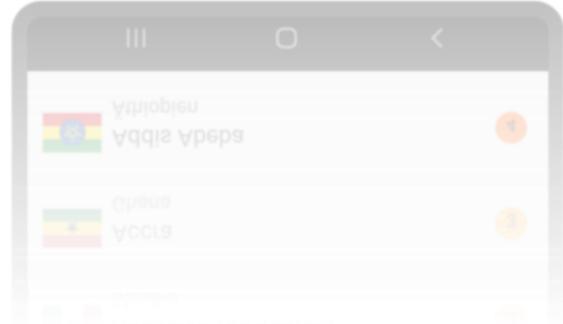
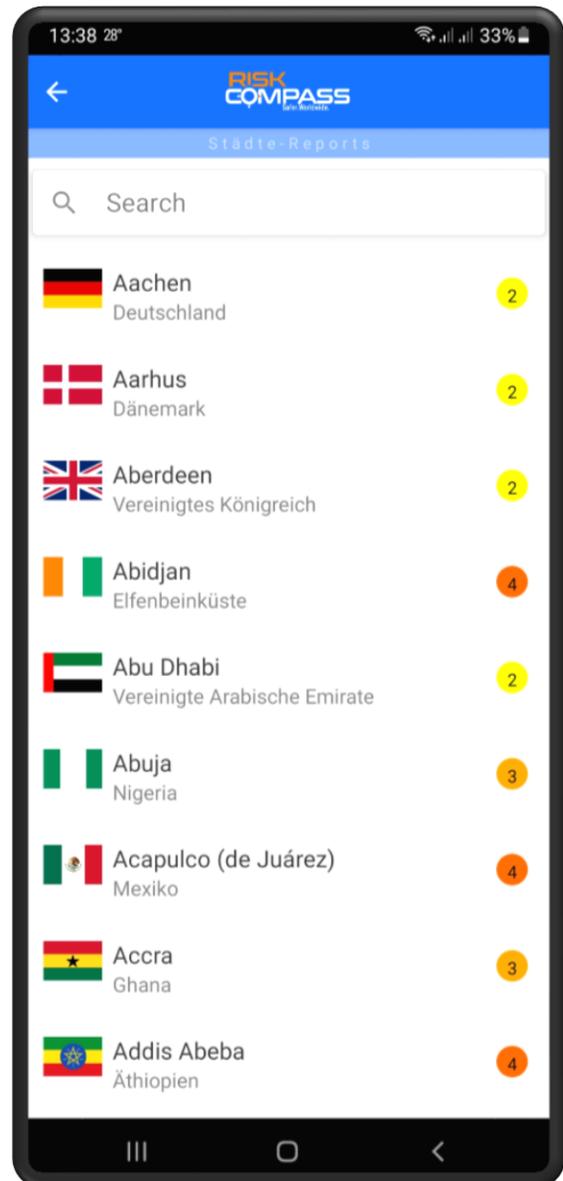


Städte-Reports

Die RiskCompass-Sicherheitsdatenbank umfasst derzeit mehrere Hundert Städte-Reports, darunter sind mehr als einhundert Städte aus der DACH-Region. Unter den internationalen Städten befinden sich sowohl Metropolen als auch sonstige, wirtschaftlich relevante Städte (die natürlich wichtige Geschäftsreise- aber auch Städte-reiseziele sind). Inhaltlich ist jeder Report unterteilt in die

Rubriken:

- Stadtbild (Überblick und Orientierung)
- Verkehr (und Verkehrsrisiken)
- Allgemeine Sicherheits- und Bedrohungslage
- Sicherheitsgeographie.



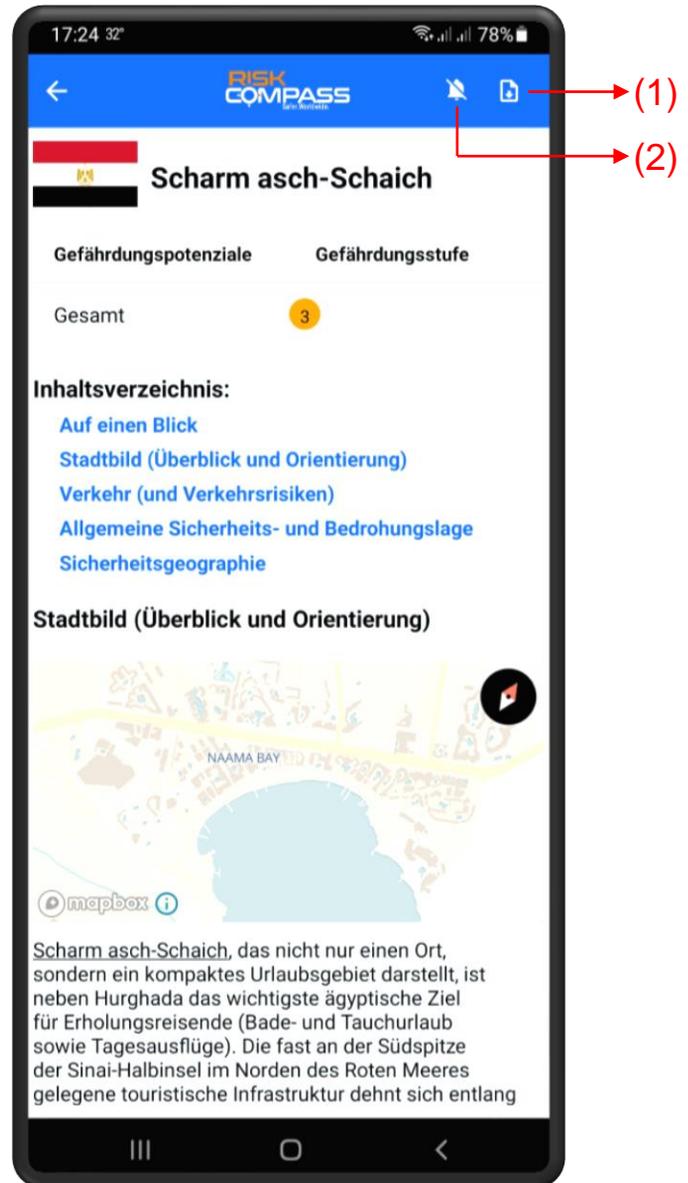


Städte-Reports

In der Rubrik »Sicherheits-geographie« werden Sie vor gefährlichen Orten (sog. »Hotspots«²) gewarnt und Ihnen aufgezeigt, ob und wo erhöhte Vorsicht geboten ist.

Auch jeder Städte-Report kann für die Offline-Nutzung heruntergeladen werden (1).

Darüber hinaus können Sie durch Anklicken des Glocken-Symbols (2) den Nachrichten-Feed für Ihren aktuellen Ort aktivieren, damit Sie stets aktuelle Push-Notifications erhalten.



²Als »Hotspots« werden bei RiskCompass öffentliche Räume (Straßen, Plätze, Viertel u.Ä.) benannt und markiert, die z.B. stark kriminalitätsbelastet (Diebstahl, Überfälle, Gewaltdelikte usw., aber etwa auch Verkehrsunfallschwerpunkte) oder bekannt als Brennpunkte sozialer Unruhen sind. Da sich die Lage über die Zeit ändern kann, werden die »Hotspots« regelmäßig aktualisiert.



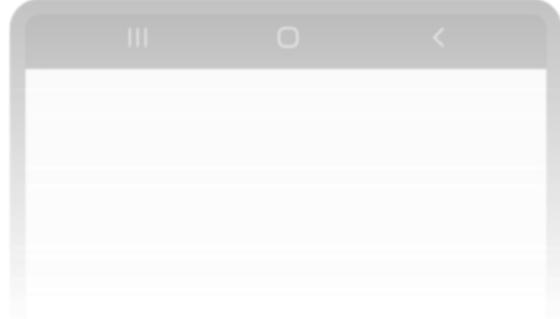
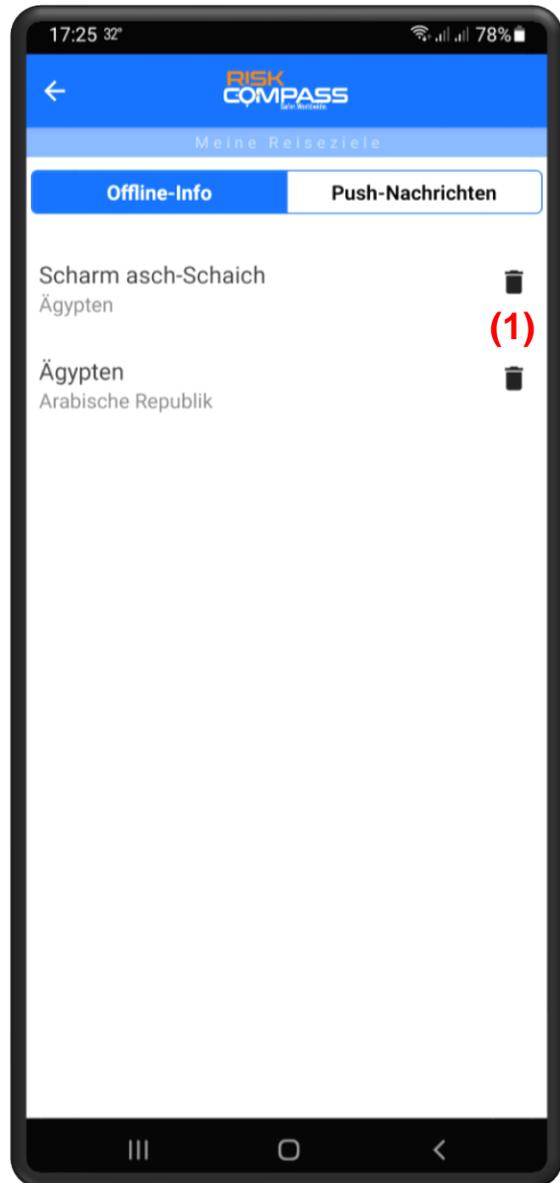
Meine Reiseziele

Unter »Meine Reiseziele« werden Ihre heruntergeladenen Länder-Informationen oder Städte-Reports aufgelistet. Zugleich werden hier alle Nachrichten für die ausgewählten Ziele angezeigt.

Sie können zudem einzelne Destinationen, aber auch Rundreisen, mit beliebig vielen Zielen leicht verwalten.

Zudem stehen Ihnen damit Informationen und Reports auch offline zur Verfügung.

Durch Anklicken des Müll-eimer-Symbols (1) können Sie die jeweiligen Länder oder Orte wieder aus der Liste löschen.





Standort melden

Sie können Kontaktpersonen aus Ihrem Adressbuch manuell auswählen und diese über den Verlauf Ihrer Reise und Ihren aktuellen Standort per SMS oder einem installierten Instant Messaging-Dienst informieren (oder in Notlagen einen Alarm absetzen). Die RiskCompass-App ergänzt die Nachricht dabei automatisch um die folgenden standort-bezogenen Variablen:

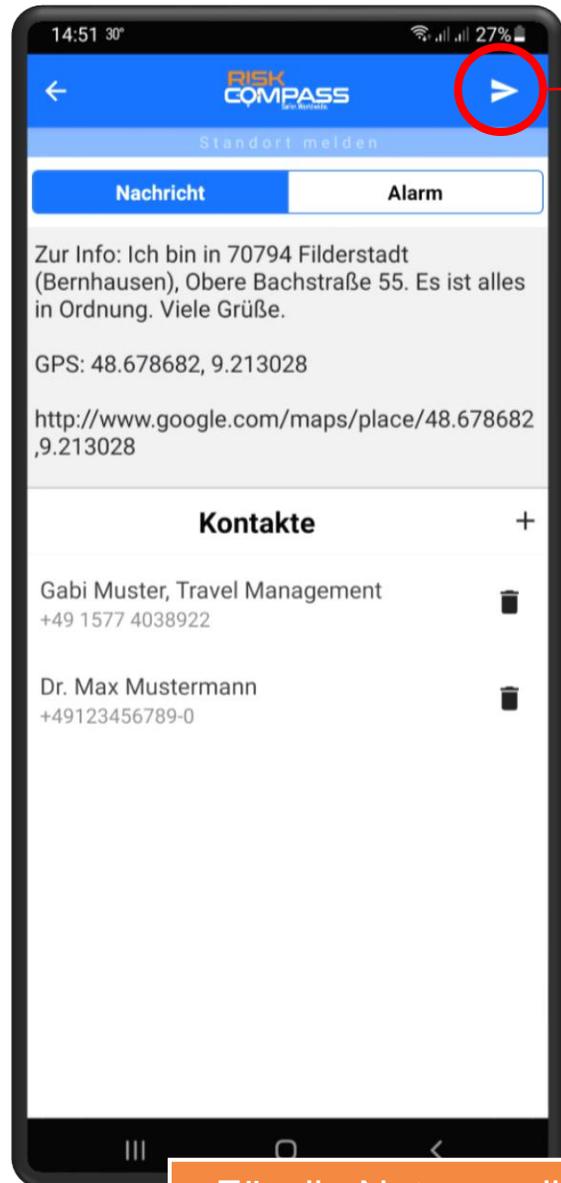
PLZ, Ort, Ortsteil, Straße, Hausnummer.

+

GPS-Koordinaten (präzise Angabe in Dezimalgrad)³

+

Link von Google Maps (damit kann die exakte Position des Senders im Online-Kartendienst Google Maps angezeigt werden).



a
b
s
e
n
d
e
n

Für die Nutzung dieser Funktion muss der Gerätestandort freigegeben werden.

³Nach Herstellerangaben können WLAN und Bluetooth zur Verbesserung der Standortbestimmung genutzt werden. Die Ergebnisse sind aber nicht immer präziser. Daher sollte die beste Einstellung vor Nutzung der App getestet werden. Je nach Satellitenposition und physikalischen Zuständen der Ionosphäre sind Anzeigeabweichungen (bis > 30 Meter) möglich. Auch starke Sonneneruptionen sowie starke Schneefälle können die Satelliten-Signale stören.

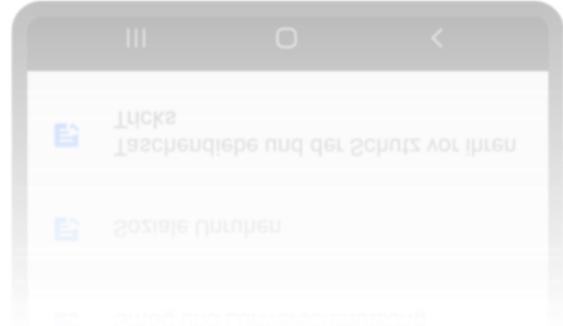
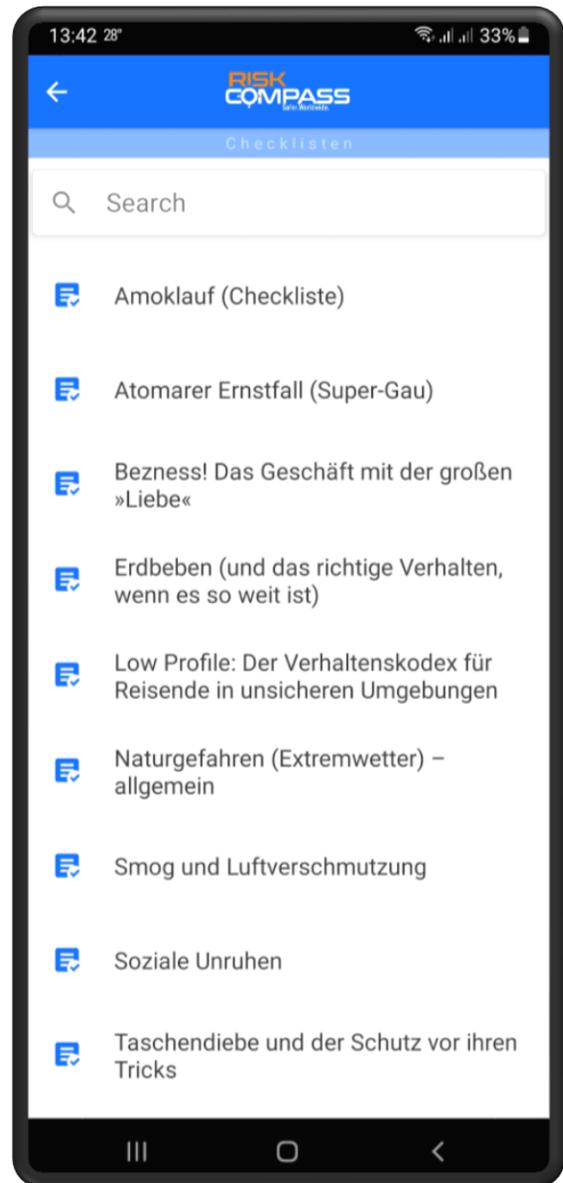


Checklisten

Die Checklisten für sicherheitsbewusstes Verhalten und interkulturelles Know-how geben Ihnen Tipps zum sinnvollen Handeln bei Notfällen und/oder Katastrophensituationen.

Sie empfehlen sich auch zur Vorbereitung der Reise in eine entsprechend gefährdete Region.

Alle Checklisten enthalten konkrete Hinweise zum Verhalten vor, während und nach einer Notlage – und können für die Offline-Nutzung auch heruntergeladen werden.

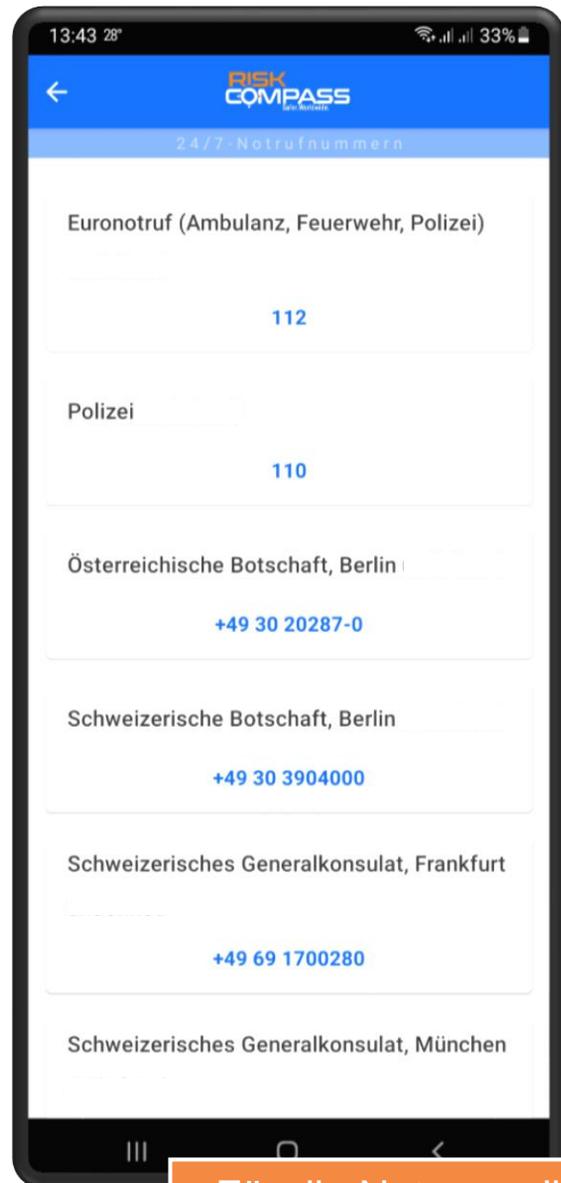




Notrufnummern

Beim Anklicken der Kachel »Notrufnummern« wird Ihnen, abhängig vom Land, in dem Sie sich gerade aufhalten, eine umfassende Sammlung an (lokalen) Notrufnummern angezeigt.

Die Liste umfasst neben den Standardnummern (Polizei, Feuerwehr usw.) insbesondere auch mehr- oder deutschsprachige Ansprechpartner (z.B. Bereitschaftsdienste der deutschsprachigen Botschaften und/oder Konsulate, Touristenpolizei, Hilfsorganisationen) sowie Hinweise zur Sprache und zur Erreichbarkeit.



Für die Nutzung dieser Funktion muss der Gerätestandort freigegeben werden.

Feedback

Die RiskCompass-Texte (etwa 16.000 Seiten, umgerechnet auf DIN A4-Format) sind mit tausenden von Quellen und externen Links verbunden. Darüber hinaus erfahren die Betriebssysteme der Smartphones und Tablet-Computer dauernde Updates.

Dies kann auch – trotz bester Kontrolle – immer wieder zu Fehlern führen, die auch den aufmerksamen Augen des RiskCompass-Teams entgehen können.

Sollten Sie auf solche Fehler stoßen, bedanken wir uns schon jetzt bei Ihnen, wenn Sie uns diese über die »Feedback«-Funktion direkt RiskCompass mitteilen.

Aber auch wichtige aktuelle Erkenntnisse (z.B. neue Hotspots) können Sie auf diesem Weg melden – damit tragen Sie zu einem noch besseren Nutzungserlebnis bei.

Dies kommt allen Nutzern und Nutzerinnen zugute.

15:10 30% 26%

**RISK
COMPASS**

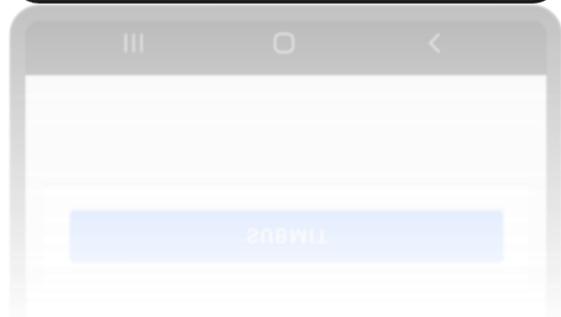
Feedback

Fehler oder Fehlendes in der App entdeckt?

Haben Sie einen Fehler in dieser App entdeckt oder etwas vermisst, das Sie für wichtig halten? Dann bitte das Zutreffende anklicken und/oder im Textfeld beschreiben:

- Ein Link funktioniert nicht mehr
- Eine Information ist veraltet oder falsch
- Eine wichtige Information fehlt
- Ich kann nicht finden, wonach ich suche
- Es gibt einen funktionalen Fehler
- Anderer Sachverhalt

SUBMIT





Gesundheits-Monitor

Diese Funktion ist im Rahmen der COVID-19-Pandemie entstanden: Angezeigt wurden für alle Länder die jeweils gültigen Einreisevoraussetzungen, Maßnahmen und Regeln sowie das allgemeine Infektionsgeschehen. Mit dem Übergang in den endemischen Zustand, werden die Informations-Inhalte geändert.



Es wird nun der Blick erweitert auf das allgemeine weltweite Infektionsgeschehen (Masern, Affenpocken, Denguefieber, Cholera, Pest, Ebola usw.) und zur Gesundheitsvorsorge auf Infektionsherde von erheblicher Bedeutung hingewiesen.

Mit einem Klick auf ein Land in der Karte, werden die jeweils aktuellen »Ausbrüche« aufgelistet sowie die betroffenen Gebiete und empfohlenen Maßnahmen angezeigt.